

Nutzungsbedingungen für TrauerConnect

Bereitgestellt von: Jens de Jonge // Coaching for Life

1. Geltungsbereich

Diese Nutzungsbedingungen gelten für alle Personen, die die Trauerbegleitungsangebote von **TrauerConnect** nutzen, insbesondere Telefonbegleitung, Online-Meetings (z. B. Zoom) und E-Mail-Begleitung.

Mit der Inanspruchnahme der Leistungen erkennt der Kunde diese Bedingungen an.

2. Leistungsbeschreibung

TrauerConnect bietet emotionale Unterstützung und Begleitung in Trauer- und Belastungssituationen.

Die Leistungen umfassen:

- Telefonische Trauergespräche
- Online-Begleitgespräche per Videokonferenz
- Schriftliche Begleitung per E-Mail

TrauerConnect bietet **keine Psychotherapie, keine medizinische Beratung und keine Krisenintervention bei akuter Selbst- oder Fremdgefährdung** an.

3. Teilnahmevoraussetzungen

Der Kunde bestätigt, dass er:

1. mindestens 18 Jahre alt ist
2. sich nicht in einer akuten psychiatrischen oder medizinischen Notlage befindet
3. weiß, dass die Unterstützung keine Therapie ersetzt

Bei akuten Krisen verpflichtet sich der Kunde, umgehend professionelle Hilfe wie den Notruf, ärztliche Dienste oder Krisenintervention in Anspruch zu nehmen.

4. Verfügbarkeit der Leistungen

TrauerConnect bemüht sich um hohe Erreichbarkeit und zeitnahe Terminvergabe.

Es besteht kein Anspruch auf:

- eine bestimmte Verfügbarkeit
- sofortige Durchführung von Gesprächen
- die Durchführung durch eine bestimmte Person

Terminänderungen oder kurzfristige Ausfälle können aus organisatorischen oder technischen Gründen auftreten.

5. Zahlung und Abrechnung

Die Nutzung erfolgt nach dem **Pay-per-Use-Modell**.

Dies bedeutet:

- Jede in Anspruch genommene Leistung wird einzeln abgerechnet.
- Preise richten sich nach der jeweils gültigen Preisübersicht oder der Vereinbarung mit dem vermittelnden Bestattungsinstitut bzw. der kooperierenden Institution.
- Die Zahlung erfolgt direkt durch den Kunden oder über das beauftragende Institut (je nach Vertragspartner).

6. Stornierung und Absagen

Terminvereinbarungen können bis **24 Stunden vor Beginn** kostenfrei storniert werden.

Bei verspäteter Absage oder Nichterscheinen kann die vollständige Gebühr berechnet werden.

7. Datenschutz & Vertraulichkeit

Alle Gespräche und E-Mails werden **vertraulich** behandelt.

TrauerConnect verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich:

- zur Durchführung der Begleitung
- zur Terminverwaltung
- zur Abrechnung

Es gelten die Bestimmungen der jeweiligen Datenschutzerklärung.

Gespräche werden **nicht aufgezeichnet**.

8. Haftungsausschluss

TrauerConnect haftet nicht für:

- gesundheitliche, emotionale oder wirtschaftliche Folgen, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung der Angebote entstehen
- Verzögerungen oder Ausfälle aufgrund technischer Probleme
- Inhalte, die der Kunde selbst in Gesprächen einbringt

TrauerConnect bietet keine therapeutische oder medizinische Diagnose oder Behandlung.

9. Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich:

- wahrheitsgemäße Angaben zu seiner Situation zu machen
- die Gespräche respektvoll und verantwortungsvoll zu führen
- die Dienste nicht missbräuchlich zu nutzen
- keine rechtswidrigen Inhalte zu übermitteln

10. Nutzung von Online-Diensten (z. B. Zoom)

Bei der Nutzung von Videokonferenz-Tools gelten zusätzlich die jeweiligen Nutzungsbedingungen der Anbieter.

Der Kunde ist dafür verantwortlich:

- eine stabile Internetverbindung bereitzustellen
- einen geschützten, störungsfreien Ort für das Gespräch zu wählen

11. Beendigung der Nutzung

TrauerConnect kann die Zusammenarbeit jederzeit beenden, insbesondere wenn:

- eine therapeutische oder medizinische Notwendigkeit erkennbar wird
- der Kunde gegen diese Nutzungsbedingungen verstößt
- die Voraussetzungen für eine sinnvolle Begleitung nicht mehr gegeben sind

12. Änderungen der Nutzungsbedingungen

TrauerConnect behält sich vor, diese Bedingungen jederzeit zu ändern.

Die jeweils aktuelle Version ist gültig und wird bei der Nutzung akzeptiert.

13. Diensteanbieter / Ansprechpartner

Jens de Jonge // Coaching for Life

Büchestr. 2

64372 Ober-Ramstadt

E-Mail: info@dejonge-lifecoach.de

Telefon: 06154 / 8018023

<https://dejonge-lifecoach.de>

<https://trauerconnect.de>

Ober-Ramstadt, 19.02.2026